



CTDC 69 INFO

Année 5, Numéro : 36
CTDC 69 20, rue de Condé 69002 LYON

janvier 2008

04 78 61 53 53 : c'est parti !...

EDITO :



Pour :
Plomberie
Chauffage
Climatisation
Electricité
Serrurerie
Vitrierie

Le 16 janvier se tenait à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône la conférence de presse de lancement du numéro de téléphone pour les dépannages urgents.

Cette manifestation fait suite à près de dix ans de constat par les organisations de consommateurs et les professionnels de nombreuses arnaques de la part de certaines officines bien connues et souvent situées en début d'annuaire...

Cette réunion, placée sous l'égide du Secrétaire général de la Préfecture, M. Bay, a permis une large présentation des intervenants. Celui-ci a remercié les différents acteurs, notamment dans la création de ce groupe de travail commun.

M. Marseille, nouveau directeur DDCCRF 69, a rappelé la position de l'Administration, qui souhaite accroître la prévention des litiges afin d'éviter la répression (une centaine de plaintes reçues par an, seulement par les consommateurs qui prennent le temps d'écrire...)

M. Brunet, de la CAPEB 69, a souligné l'importance de l'artisanat en France, et l'adhésion de 1800 entreprises dans le Rhône. Il a fait part de sa satisfaction de la démarche entreprise avec le CTDC 69 depuis 2004.

La participation de M. Revol, du CDIA, a été un « plus » dans nos divers échanges. Qu'il en soit remercié. De même, M. Ponsonnet, de la CAPEB, qui nous a apporté les détails techniques et toutes

informations sur les interventions de dépannage.

Enfin, le CTDC, par la participation active d'un petit groupe de travail, a permis, il y a deux ans, d'éditer un document d'information à 10000 exemplaires. Ce document est remis à jour et disponible par voie informatique, notamment sur le site du CTRC RA.

Lors de cette conférence de presse, le responsable du CTDC a fait part de sa satisfaction et a brandi le numéro du Progrès en date du 12 novembre 2003 qui, sous l'impulsion du CTDC, a consacré une demi page de « une » et une page intérieure sur le sujet. Dans le cadre de sa mission, le CTRC, produira prochainement une émission avec FR3 sur ce nouveau numéro.

P-M Serrand